

**הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה בבקשה לאישור תובענה כייצוגית ת"צ 70722-05-23 זיפלינגר נ' Air India**

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 26.2.2026 הוגשה לאישורו של ביהמ"ש המחוזי בת"א, כב' השופטת ע. ברוקביץ, בקשה לאישור הסכם פשרה בבקשה לאישור תובענה כייצוגית שהגיש יורם זיפלינגר נגד Air India Limited ("המבקשת" ו"המשיבה" בהתאמה) עניינו של ההליך בטענת המבקש כי המשיבה הפרה את חובות הגילוי והיידוע המוטלות עליה מכח חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב - 2012 ("חוק שירותי תעופה").

**עיקרי הסכם הפשרה** - הקבוצה עליה יחול הסכם הפשרה: כל נוסעי המשיבה שהיו רשומים לטיסה שהמריאה מתחומי מדינת ישראל או אליה, לרבות טיסה הכוללת חניית ביניים, ב-4 השנים שקדמו ליום הגשת בקשת האישור (בקשת האישור הוגשה ביום 29.5.23) ועד למועד אישור הסכם הפשרה, לגביהם התקיימה "עילה מזככה" כהגדרתה בחוק שירותי תעופה.

המשיבה התחייבה לשפר את מנגנון יידוע לקוחותיה באשר לזכויותיהם על פי חוק שירותי תעופה: באתר האינטרנט שלה, בהודעות סמס או דוא"ל שהיא שולחת לנוסעיה במקרים של שינוי מועד הטיסה ובאמצעות צוות דיילי הקרקע שלה. כמו כן, המשיבה התחייבה ליידיע את חברי הקבוצה אשר היתה להם עילה מזככה עד ליום 29.9.2023 (המועד בו פורסם דף מידע בקשר לזכויות הנוסעים בהתאם לחוק באתר האינטרנט של המשיבה) באשר לזכויותיהם על פי חוק שירותי תעופה באמצעות הודעת דוא"ל או טקסט בהתאם לפרטי הקשר שמצויים אצלה, ככל שהתגבשה בעניינם עילה מזככה לפי החוק שלא מומשה. חברי הקבוצה יוכלו לפנות למשיבה ולממש את זכותם בהתאם לחוק שירותי תעופה בתוך תקופה של 60 יום מיום שתשלחנה ההודעות כאמור, או בהתאם למגבלת ההתיישנות הקבועה בחוק, לפי המאוחר. הצדדים המליצו לקבוע גמול למבקש בסך של 5,000 ₪ החוזר המחצית הראשונה של האגרה ושכר טרחת ב"כ המבקש בסך של 85,000 ₪ בתוספת מע"מ.

**הגשת התנגדויות ופרישה מן הקבוצה** - חבר קבוצה, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין בו עוסקת בקשת האישור או התביעה, ארגון הפועל לקידום מטרה ציבורית כאמור, וכן היועץ המשפטי לממשלה, רשאים להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 יום מיום פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת להסכם הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה. חבר הקבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסכם הפשרה, רשאי להודיע לבית המשפט, בתוך המועד שנקבע להגשת התנגדויות כאמור בסעיף 1(ו) לחוק כי הוא אינו מעוניין שהסכם הפשרה יחול עליו.

**מעשה בית דין** - אישור הסכם הפשרה על פי תנאיו, מהווה סילוק סופי ומוחלט של זכויות המבקש וחברי הקבוצה הייצוגית בגין עילת התביעה שנוכרה בבקשת האישור. לפיכך, אישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט הנכבד מהווה מעשה בית דין סופי ומוחלט כלפי חברי הקבוצה.

**עיון בהסכם הפשרה** - הסדר הפשרה עומד לעיון הקבוצה בפנקס התובענות הייצוגיות בנט המשפט, במזכירות ביהמ"ש, וכן בפוסט אתר האינטרנט של עו"ד רון סולן בכתובת [www.solron.co.il](http://www.solron.co.il).

**שונות** - נוסחו המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב ובכל שתירה בין הוראותיו לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה. תוכן ההודעה אושר על ידי ביהמ"ש והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.

**אסף רזיאל**  
ב"כ המשיבה  
רח' ויצמן 2, תל אביב-יפו 6423902  
טלפון: 03-6396636 פקס: 03-5662335  
דוא"ל: [arasiel@sar-law.com](mailto:arasiel@sar-law.com)

**דוד מזרחי, עו"ד רון סולן, עו"ד**  
ב"כ המבקש  
רח' מוריה 117 חיפה, 3461710  
טלפון: 04-8113711, 051-5795151 פקס: 04-8103710  
דוא"ל: [lawmiz1@gmail.com](mailto:lawmiz1@gmail.com)